

LAS EMERGENCIAS SOCIALES EN TIEMPOS DE CRISIS



El estigma y las personas sin hogar

Manuel Muñoz

Cátedra UCM-Grupo 5 Contra el estigma

Universidad Complutense de Madrid

● ○
○ ●
○ ○
Contra el
Estigma

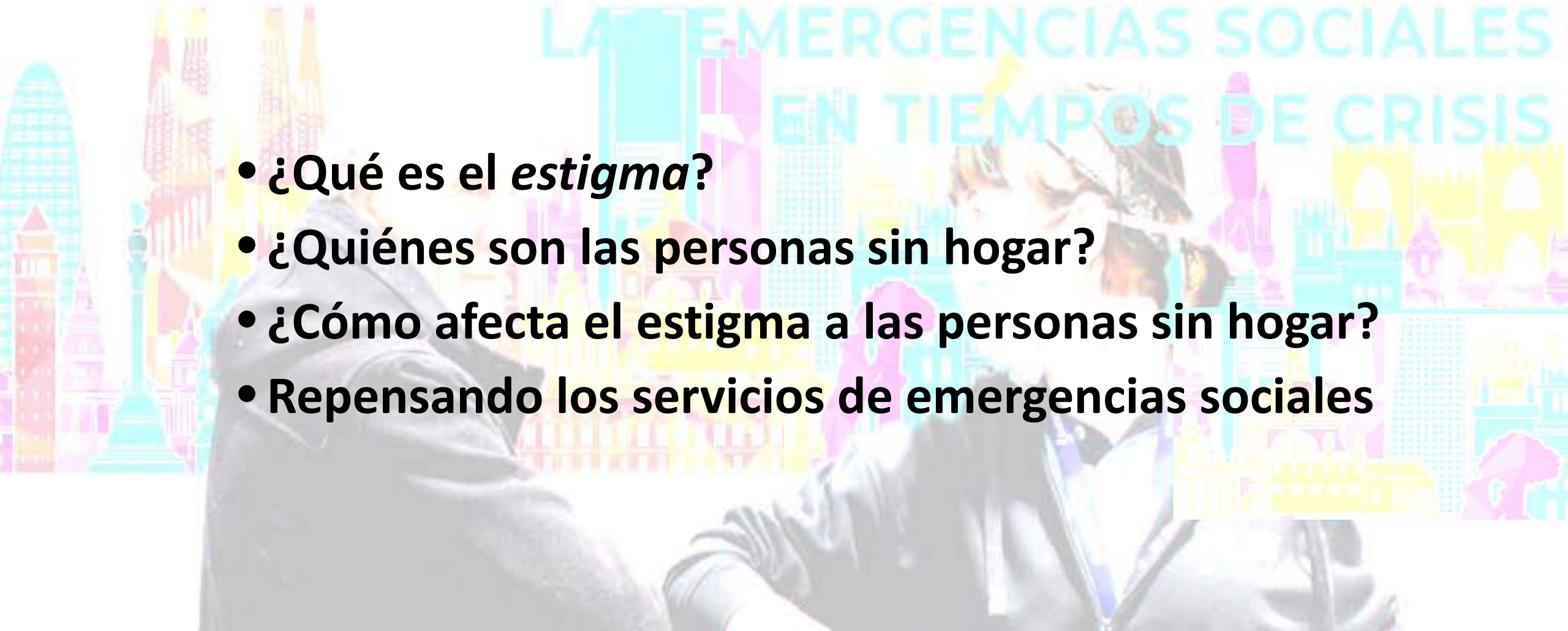


UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

El *estigma* y las *personas sin hogar*.

- ¿Qué es el *estigma*?
- ¿Quiénes son las personas sin hogar?
- ¿Cómo afecta el estigma a las personas sin hogar?
- Repensando los servicios de emergencias sociales

LA EMERGENCIAS SOCIALES
EN TIEMPOS DE CRISIS





Corrigan, Patrick, Stigma: Researching for change, madrid, UCM, 2017.

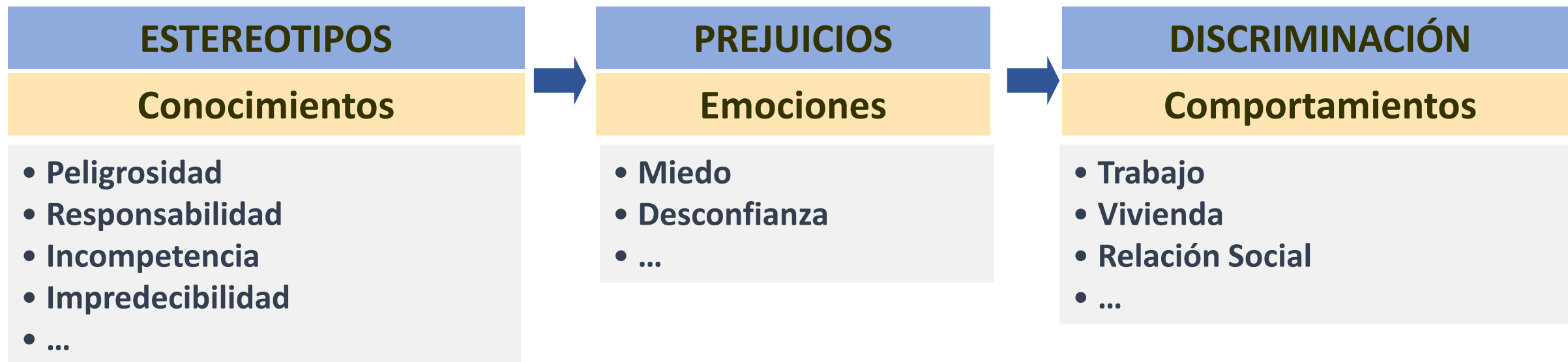
¿Qué es el *estigma*?



Manuel Muñoz
UCM

¿Qué es el *estigma*?

Marca o atributo que relaciona a la persona con características indeseables (y genera antipatía, evitación, discriminación, deshumanización, explotación y daño dirigido hacia personas fundamentándose en un valor social devaluado o en ciertas características personales o sociales).



Tipos de estigma

Estigma estructural



Estigma Social



Estigma Internalizado

¿Quiénes son las personas sin hogar?



*“una **persona sin hogar** es aquella que no puede acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas y otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma”.*

TIPOLOGÍA EUROPEA DE SIN HOGAR Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL (ETHOS)



(FEANTSA, 2007)

A. SIN TECHO (ROOFLESS)

1. Vivir en un espacio público (sin domicilio)
2. Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público

B. SIN VIVIENDA (HOUSELESS)

3. Estancia en centros de servicios o refugios (hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia)
4. Vivir en refugios para mujeres
5. Vivir en alojamientos temporales reservados a los inmigrantes y a los demandantes de asilo
6. Vivir en instituciones: prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales sin tener donde ir, etc.)
7. Vivir en alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento)

C. VIVIENDA INSEGURA (INSECURE HOUSING)

8. Vivir en una vivienda sin título legal (vivir temporalmente con familiares o amigos de forma involuntaria, vivir en una vivienda sin contrato de arrendamiento –se excluyen los ocupas-, etc.)
9. Notificación legal de abandono de la vivienda
10. Vivir bajo la amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja

D. VIVIENDA INADECUADA

11. Vivir en una estructura temporal o chabola
12. Vivir en una vivienda no apropiada según la legislación estatal
13. Vivir en una vivienda masificada



Manuel Muñoz
UCM

- Usando un experimento viñeta se encontró que la persona sin hogar generalmente es estigmatizada de forma más severa que la domiciliada.
- La fuerza del estigma ligado a la etiqueta de 'sin hogar' era igual a la de la hospitalización por enfermedad mental.
- Los estigmas de 'sin hogar' y 'hospitalización mental' son independientes uno de otro.



Social Psychology Quarterly
1997, Vol. 60, No. 4, 323-337

**The Stigma of Homelessness: The Impact of the Label
"Homeless" on Attitudes Toward Poor Persons***

JO PHELAN
Columbia University

BRUCE G. LINK

ROBERT E. MOORE

ANN STUEVE

Columbia University and New York State Psychiatric Institute



Muñoz y Ramos, 2010

- **Marco del estudio**

Comunidad de Madrid, personas que viven en la capital y pueblos.

- **Variables:**

- **Cuestionario de atribución de discapacidad psiquiátrica.**

Psychiatric Disability Attribution questionnaire (PDAQ) (Corrigan, River, Lundin, Uphoff Wasowski et al, 2000).

- **Cuestionario de Atribución -27. Attribution Questionnaire-27 (AQ 27)**

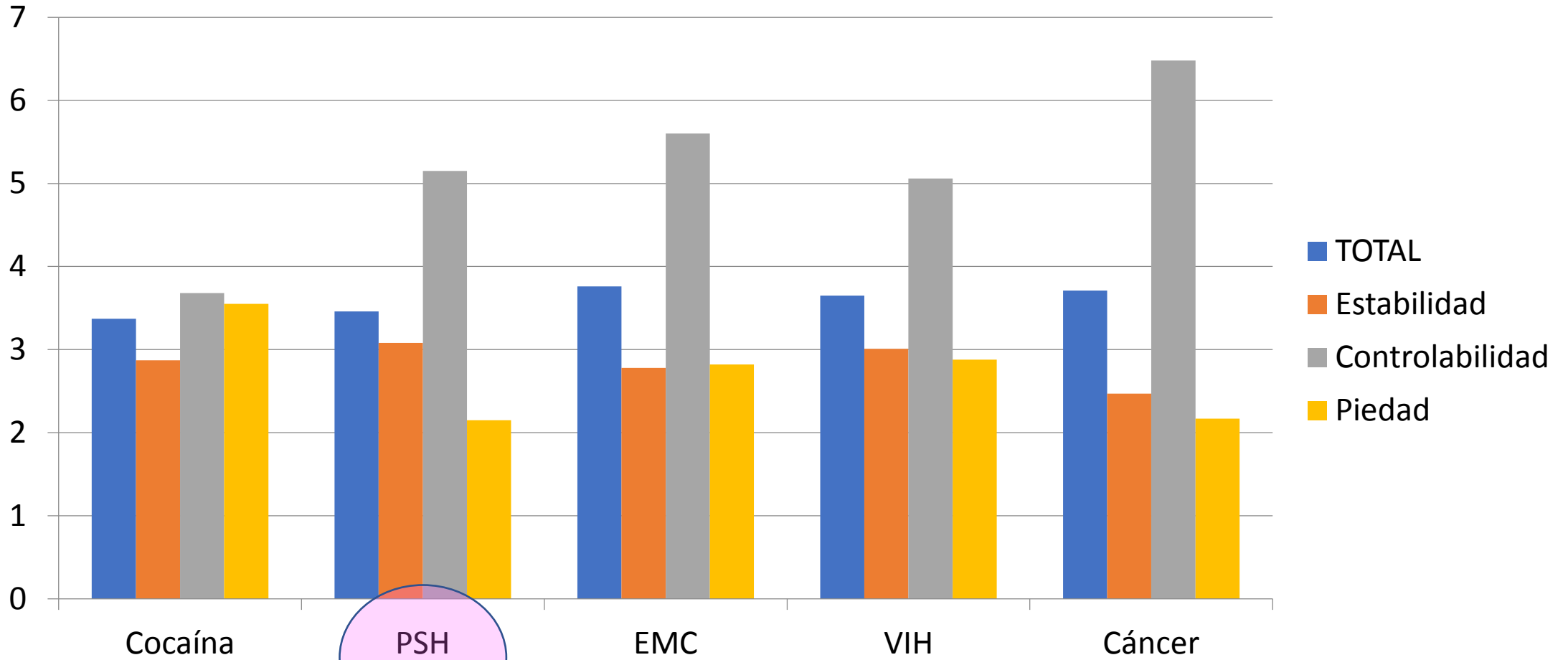
(Corrigan, Watson, Rowan, et Kubiak, 2003)

Resultados AQ-27: 44% estigma medio

Factores	Medias	(dt)
Culpa	4,53	1,40
Piedad	5,66	1,50
Ira	3,24	1,47
Peligrosidad	3,68	1,68
Miedo	2,83	1,69
Ayuda	5,93	1,82
Coacción	6,42	1,70
Segregación	4,32	1,80
Evitación	5,60	1,86



Resultados PDAQ:



● ○
○ ●
○ ○

Contra el
Estigma



Manuel Muñoz
UCM

IX Recuento de personas sin hogar en la ciudad de Madrid

Cambiando la mirada: del grupo a la persona

Manuel Muñ

Catedrático de Evaluación Psicológica
Universidad Complutense de Madrid

Pedro Cabrera

Profesor Ordinario (Catedrático) de
Sociología
U.P. Comillas de Madrid.

M^a Rosario Sánchez

Catedrática de Sociología
U. N. E. D.



Técnicos:

Sara I. Rodríguez
Blanca La Roche Riesgo
Ixchel Alarcón Rodríguez

acciónesred
madrid

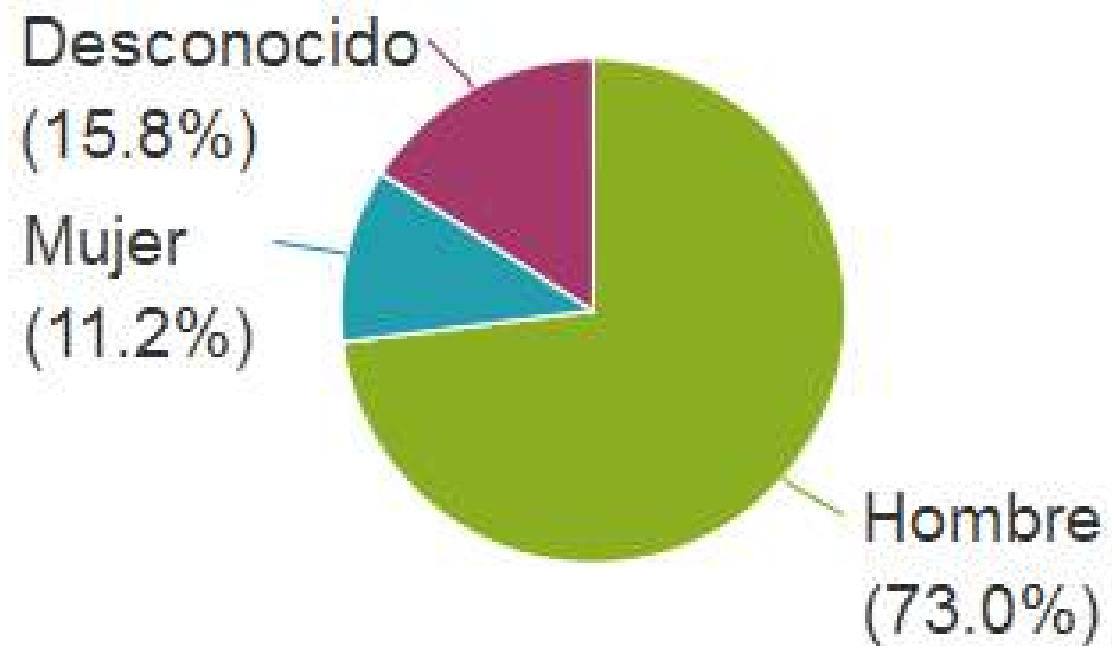


Personas sin hogar en Madrid

12 de diciembre de 2018

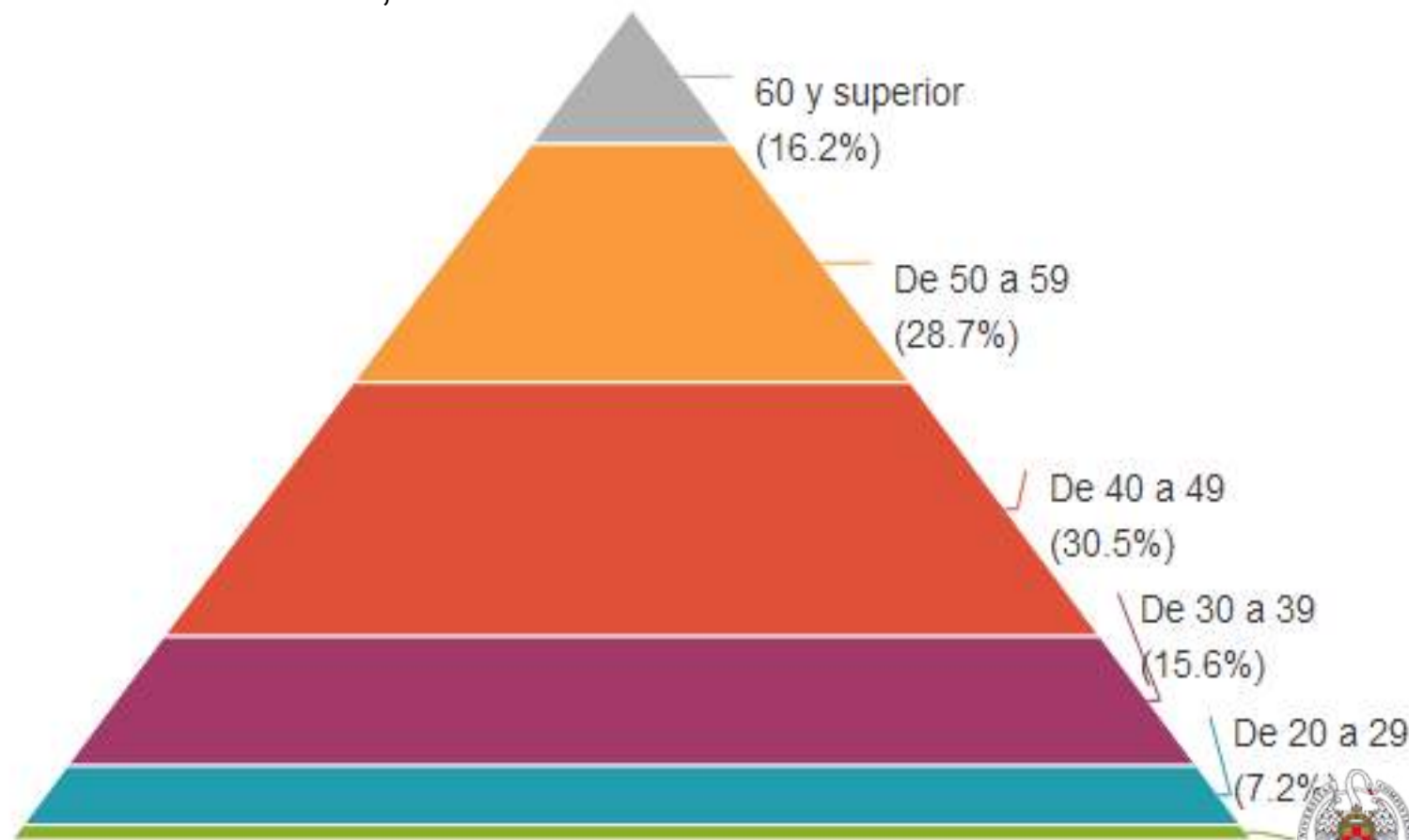
	Personas localizadas
Calle	650
Centros	1.250
Pisos	683
Asentamientos	189
Centros Acogida Inmigrantes	234
TOTAL	3.006

Género



Edad

Edad media declarada de 47,1 años



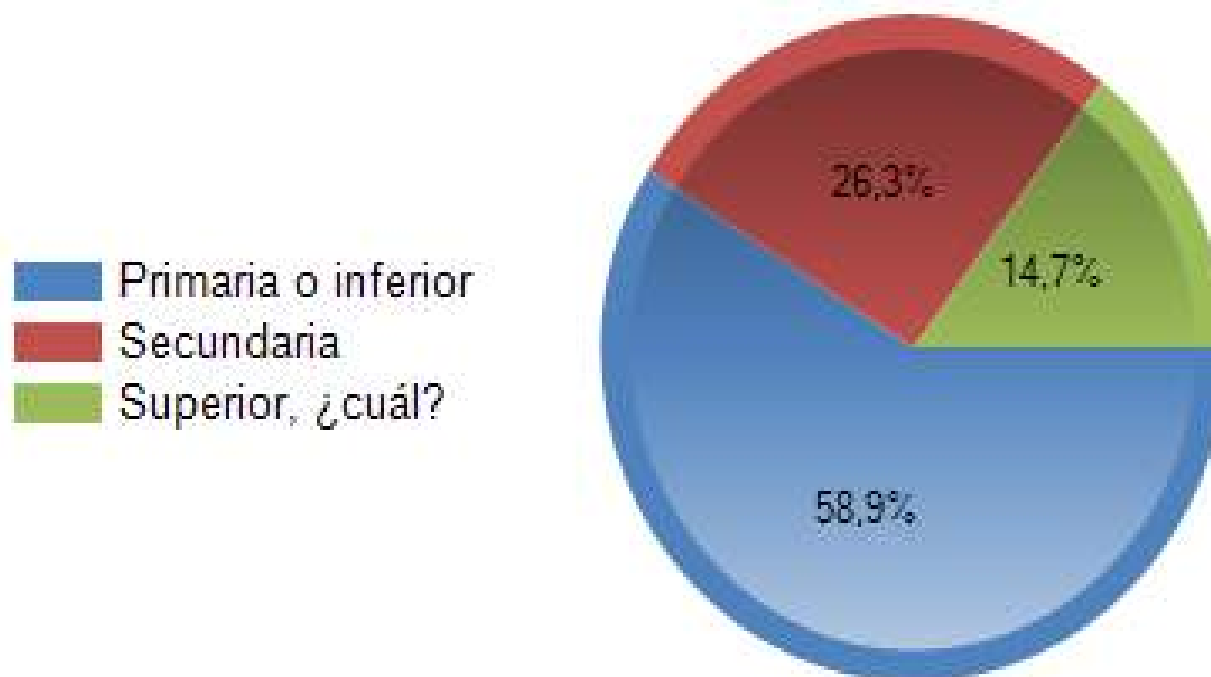
● ○
○ ●
○ ○

Contra el
Estigma

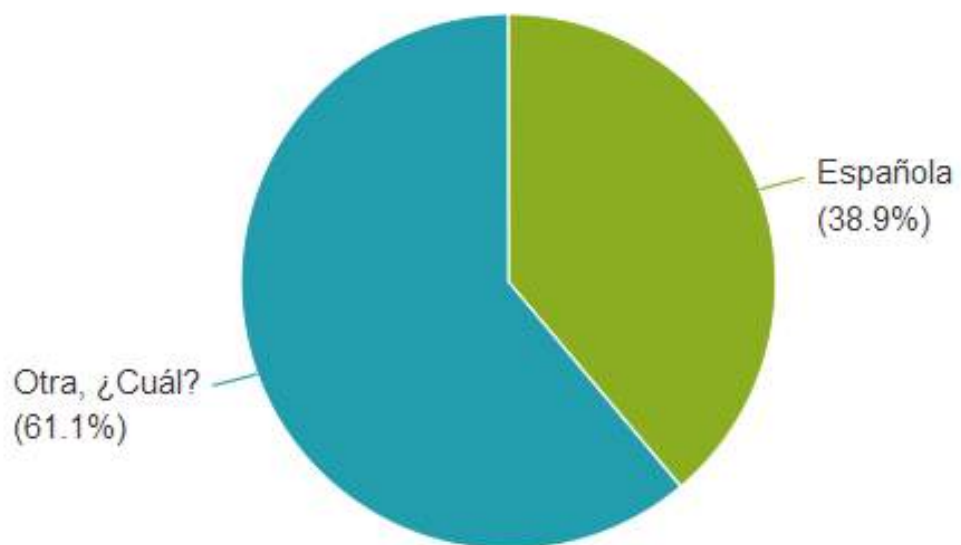


Manuel Muñoz
UCM

Estudios



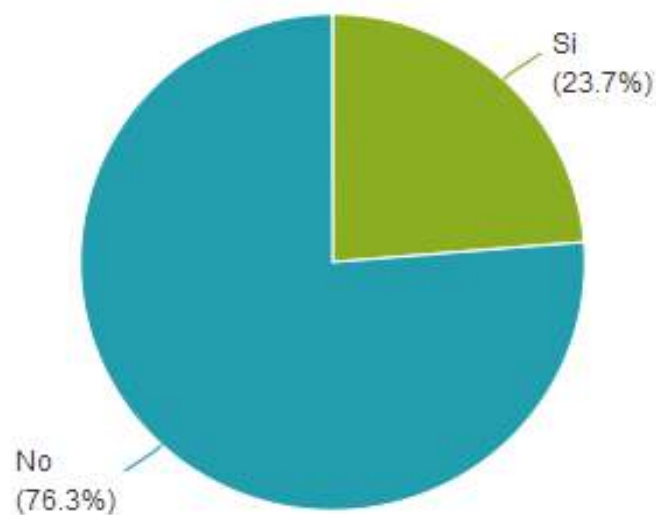
Nacionalidad



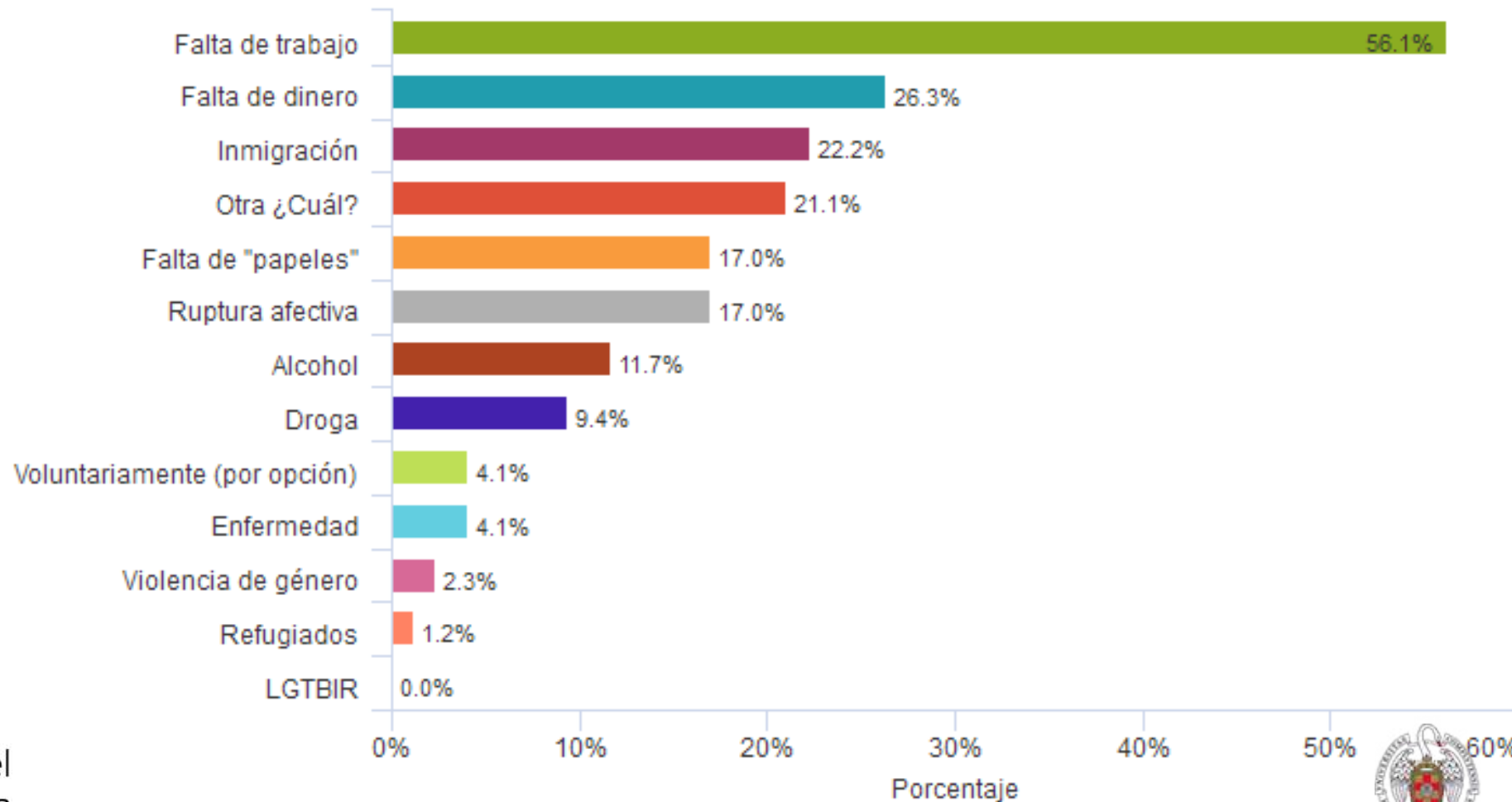
-
- Contra el
- Estigma



¿Realiza algún tipo de trabajo?



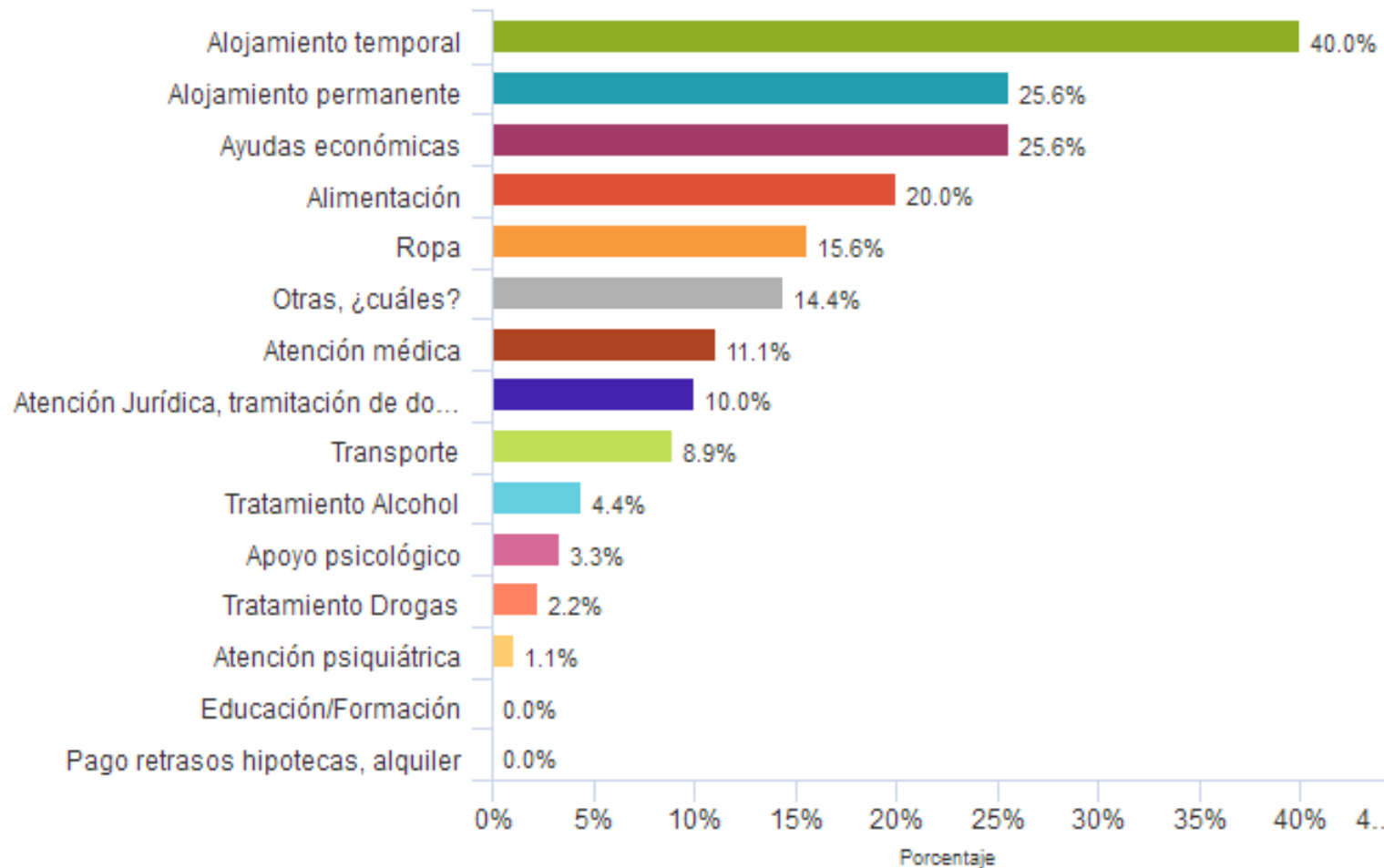
“Según Uds. ¿Cuáles fueron los principales motivos que le llevaron a dormir en la calle?”



Contra el Estigma



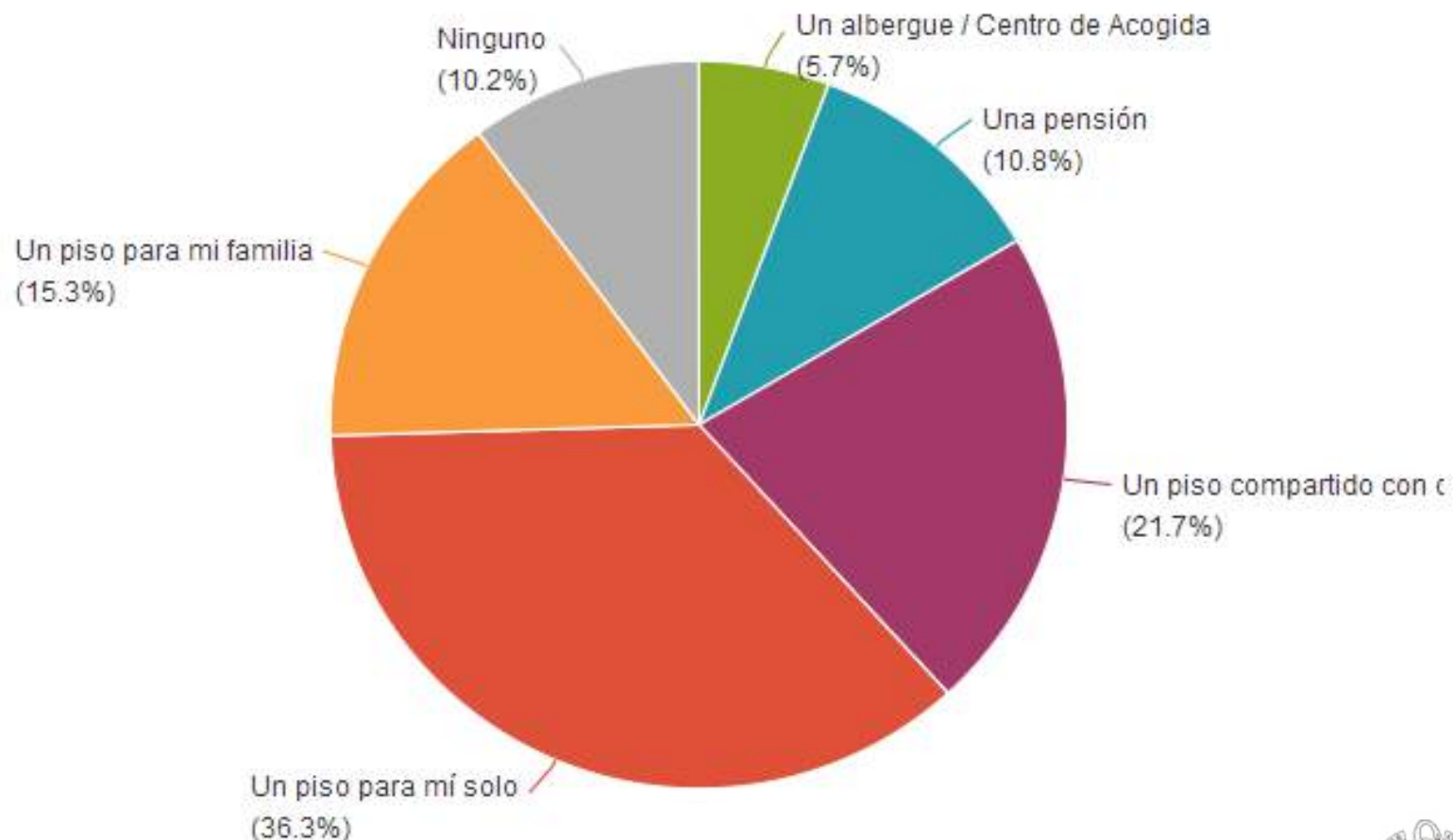
Necesidades no cubiertas



Contra el Estigma

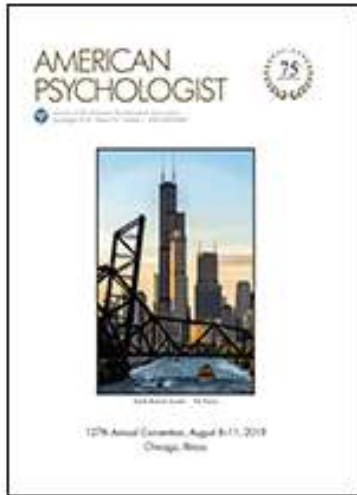


¿De qué tipo de alojamiento le gustaría disponer?



¿Se puede seguir hablando de las *personas sin hogar* como un grupo único y homogéneo?

Intersecciones de distintos estigmas: estigma interseccional



APA PsycArticles: Journal Article

Intersectionality and research in psychology.

© Request Permissions

Cole, Elizabeth R.

Cole, E. R. (2009). Intersectionality and research in psychology. *American Psychologist*, 64(3), 170–180. <https://doi.org/10.1037/a0014564>

Feminist and critical race theories offer the concept of intersectionality to describe analytic approaches that simultaneously consider the meaning and consequences of multiple categories of

Intersecciones de distintos estigmas: estigma interseccional

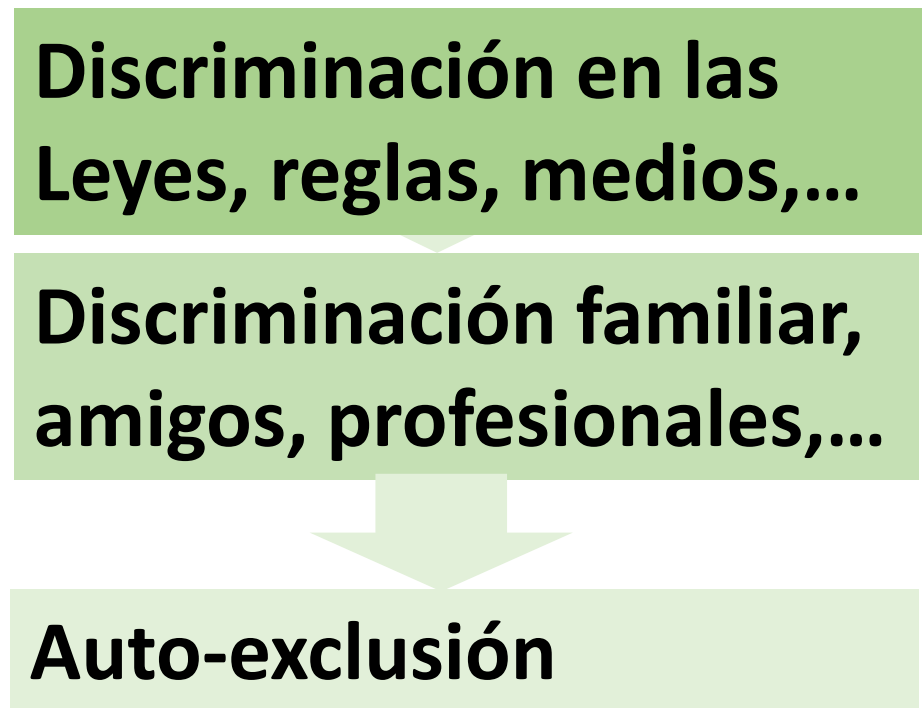
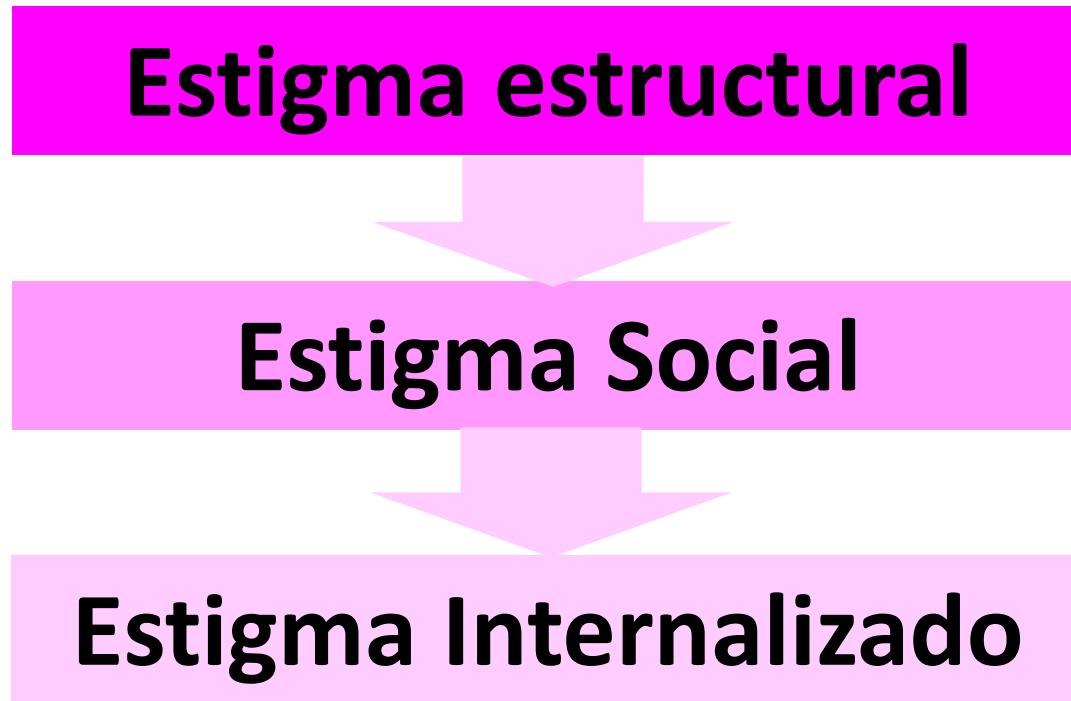


● ○
○ ● Contra el
○ ○ Estigma



Manuel Muñoz
UCM

Tipos de estigma y personas sin hogar



10-2017 *Alice Gianinni*

*An Intersectional Approach to Homelessness:
Discrimination and Criminalization*

Grupos sobrerrepresentados en la calle.

Inmigrantes SH: 61% (recuento) Inmigrantes domiciliados: 14% (padrón)

Inmigrantes entre los profesionales de los servicios: ¿?

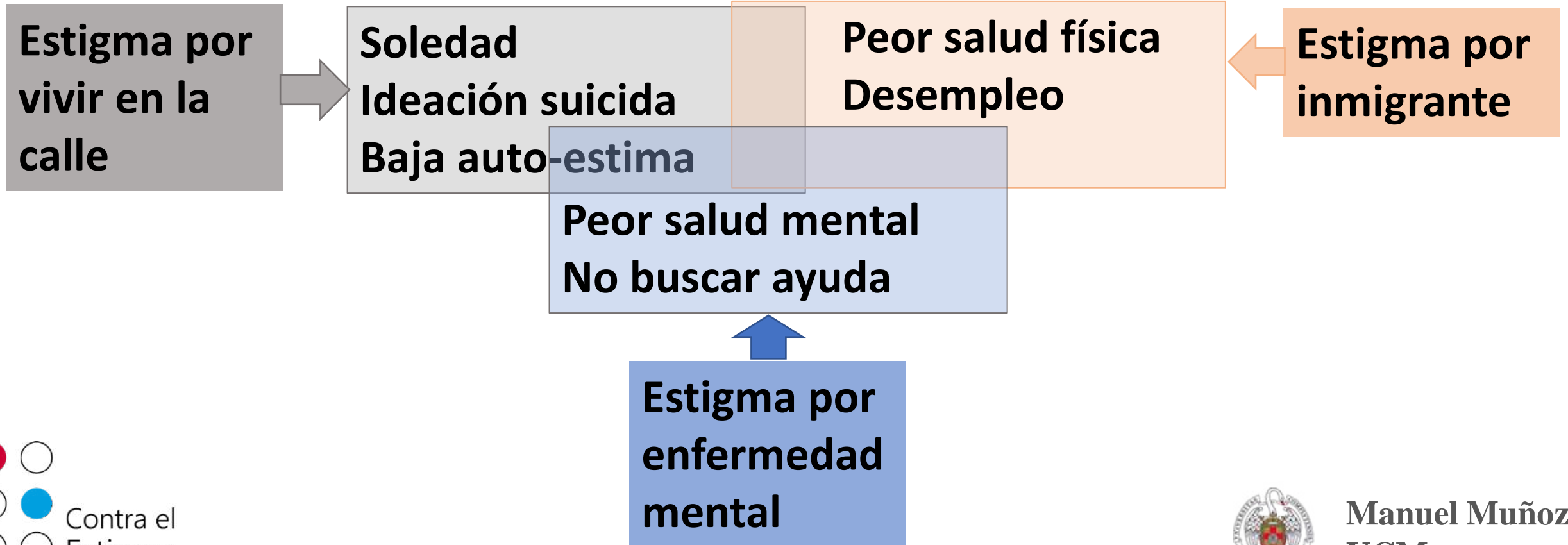
Lo mismo puede decirse de la edad, género, etc.



Stigmatized Identities, Psychological Distress, and Physical Health: Intersections of Homelessness and Race

Carolyn Weisz
University of Puget Sound

Diane M. Quinn
University of Connecticut



● ○
○ ●
○ ○
Contra el
Estigma



Manuel Muñoz
UCM

Volviendo a empezar...

- Nuestros datos de estigma “por vivir en la calle”, medio para el grupo de personas sin hogar ¿sería igual para hombres y mujeres? ¿para inmigrantes o españoles? ¿para jóvenes o mayores?
- En definitiva, nos hace falta una relectura de la investigación y, por supuesto, nueva investigación más sofisticada que aporte un conocimiento más ajustado de la realidad social, personal, económica, etc.
- Ese conocimiento permitirá repensar los servicios de emergencia y de atención a las distintas personas que llamamos “*sin hogar*”.

Sentimiento de pertenencia

Media = 6

Cruce: Situación de Alojamiento / En una escala del 0 al 10, siendo 0 "Nada" y 10 "Totalmente", ¿en qué medida se siente Ud. formando parte de la sociedad madrileña? (MEDIA)



Hacia unos servicios libres de estigma y eficaces

- Fomentar la investigación para identificar los distintos factores sociales, psicológicos y de salud implicados y su interacción.
- Ser conscientes del impacto del estigma (sesgos, estereotipos, prejuicios y discriminación) en la salud de las personas (incluidos profesionales) en los servicios de emergencia social y luchar por eliminarlo (intervenciones sociales e individuales).
- Emplear estrategias de búsqueda activa para localizar a aquellas personas que no solicitan servicios (estigma internalizado).

Hacia unos servicios libres de estigma y eficaces

- Disponer de menús de estrategias de intervención variadas, integrales (psicológicas, sociales y de salud), personalizadas y con acento en la recuperación rápida de la vivienda (*La vivienda lo primero, Housing first*).
- Generar nuevas estrategias de organización de los servicios desde perspectivas interseccionales y multiprofesionales para adaptarlos a las necesidades de las personas (y no al revés).
- Luchar por los derechos humanos y civiles de las personas atendidas (o no) en los servicios.



LAS EMERGENCIAS SOCIALES EN TIEMPOS DE CRISIS



El estigma y las personas sin hogar

Manuel Muñoz

Cátedra UCM-Grupo 5 Contra el estigma

Universidad Complutense de Madrid

● ○
○ ●
○ ○
Contra el
Estigma



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID